

●本协议详述您在中信华平台 (<https://www.zxhgroup.com/>) 使用我们的服务所须遵守的条款和条件。如您有任何疑问, 请及时联系我们。

●提示条款

●欢迎您与中信华平台共同签署本《中信华平台服务协议》(下称“本协议”) 并使用中信华平台服务!

●各服务条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用, 不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护您自身权益, 建议您仔细阅读各条款具体表述。

●**【审慎阅读】**您在申请注册流程中点击同意本协议之前, 应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容, 特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识, 您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问, 可向中信华平台客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后, 即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容, 并与中信华达成一致, 成为中信华平台“用户”。**阅读本协议的过程中, 如果您不同意本协议或其中任何条款约定, 您应立即停止注册程序。**

● 一、定义

- 【中信华平台】：指包括中信华（www.zxhgroup.com）网站,中信华网站移动版。
- 【中信华平台服务】：中信华基于互联网，以包含中信华平台网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。
- 【同一用户】：使用同一身份认证信息或经中信华排查认定多个中信华账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。
- 【补充协议】：由于互联网高速发展，您与中信华签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与中信华所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，中信华平台法律声明及隐私权政策、中信华平台规则均为本协议的补充协议
中信华平台服务，视为您同意上，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用述补充协议。

● 二、账号的注册及使用

- 【用户资格】：中信华平台用户必须是适用法律下能够签订具有法律约束力的合同的个人，在不限限制前述规定的前提下，我们的服务不向 16 周岁以下或被临时或无限期中止的用户提供。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。 您的中信华平台帐户不得向其他方转让或出售，中信华平台保留根据其意愿中止或终止您的帐户的权利。此外，您还需确保您不是任何国

家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用中信华平台服务。

- **【资料填写】**：为确保交易的正常进行，用户必须向中信华平台提供真实、有效的个人资料，如个人资料有任何变动，必须及时通知网站更新，中信华平台用户同意接收来自中信华平台或者其合作伙伴发出的邮件、信息。

- **【会员名的合法性】**您设置的中信华会员名不得违反国家法律法规关于会员名的管理规定，否则中信华可回收您的中信华会员名。中信华会员名的回收不影响您以邮箱、手机号码登录中信华平台并使用中信华平台服务。

- **【账户获得】**当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得中信华平台账户并成为中信华平台用户。

- 中信华平台允许每位用户注册使用一个中信华平台账户。如有证据证明或中信华根据技术手段判断您存在不当注册或不当使用多个中信华平台账户的情形，中信华平台可采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给中信华平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

【账户使用】您有权使用您设置或确认的中信华会员名、邮箱、手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录中信华平台。

- 由于您的中信华账户关联您的个人信息及中信华平台商业信息，您的中信华账户仅限您本人/本公司人员使用。如中信华判断您中信华账户的使用可能危及您的账户安全及/或中信华平台信息安全的，中信华平台可拒绝提供相应服务或终止本协议。

- **【账户转让】** 由于用户账户关联用户信用信息，仅当有法律明文规定、司法裁定或经中信华同意，并符合中信华平台规定的用户账户转让流程的情况下，您可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。**除此外，您的账户不得以任何方式转让，否则中信华平台有权追究您的违约责任，且由此产生的一切责任均由您承担。**

- 您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求中信华作为平台服务提供者必须对部分用户的信息进行核实的情况下，中信华将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。

- **如中信华按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按中信华的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、他人及中信华造成的全部损失与不利后果。中信华可向您发出询问通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部中信华平台服务，中信华对此不承担责任。**

- **【账户安全保管义务】** 您的账户为您自行设置并由您保管，中信华任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开中信华平台。

- **账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，中信华并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。**

- **【账户行为责任自负】** 除中信华存在过错外，**您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。**

- 【日常维护须知】如发现任何未经授权使用您账户登录中信华平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知中信华。您理解中信华对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且中信华应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除中信华存在法定过错外，中信华不承担责任。

- 【商品及/或服务的购买】当您在中信华平台购买商品及/或服务时，请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。

- 您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱中信华平台正常交易秩序的行为。基于维护中信华平台交易秩序及交易安全的需要，中信华发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

- 对于通过不正当手段（包括但不限于同一用户注册多个账号等其他手段）获取优惠券、积分，现金，礼品的，中信华平台有权做出独立判断，并采取冻结会员账户、清空积分、作废优惠券、取消礼品、取消相关订单等措施，给中信华造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

- 当您发生以下任一情况时，中信华平台有权限制您的全部或部分会员权限，取消相关未履行完毕的订单，或者注销您的会员账户：

- （1）通过网络攻击、大量发布广告等行为影响网站正常经营或影响网站为其他会员提供服务；

- (2) 通过不正当手段（如外挂工具、网络攻击等）谋取利益；
- (3) 利用商家过错或失误进行恶意索赔、投诉达两次或以上，或者无故对商家或客服人员进行了辱骂、人身攻击；
- (4) 非因商品或服务质量问题，短期内多次拒收商品或拒绝接受服务；
- (5) 通过会员账户购物从事转售业务的（如批发、零售）；
- (6) 您提供的用户信息（包括但不限于姓名、电话、身份证号、电子邮箱等）不真实、不准确或不完整；
- (7) 您有其他影响网站正常经营秩序或违法行为。

• 三、隐私

- 中信华平台设有适用于所有用户并纳入用户协议的隐私声明。您应当在注册时阅读并接受隐私声明以使用中信华平台，且您在作为中信华平台用户期间将继续受其规定（中信华平台对隐私声明作出的任何修订）的约束。

【个人数据资料】：个人识别资料：如姓名、身份证号、性别、年龄、电话、通信地址、住址、电子邮件地址等情况；企业用户识别资料：公司信息，使用人、收票人的职位信息等相关信息；在未经您同意及确认之前，中信华平台不会将您的资料用于其它目的。

【使用非个人信息】：中信华平台将通过您的 IP 地址来收集非个人化的信息，包括您的浏览器性质、操作系统种类、给您提供接入服务的 ISP 的域名等，以优化在您计算机屏幕上显示的页面。通过收集上述信息，我们亦进行客流量统计，从而改进网站的管理和服务。

【个人数据安全】：中信华平台采用安全性的服务器使用控制设备保护您的个人数据。

【个人数据披露和限制利用】：当国家机构依照法定程序要求中信华网站披露个人资料时，中信华将根据执法单位的要求或为公共安全目的提供个人资料。在此情况下披露的任何内容，中信华网站不承担任何责任。中信华网站在符合下列条件时，对个人资料进行必要范围以外利用：已取得您的书面同意；为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险；为防止他人权益之重大危害；为增进公共利益，且无害于您的重大利益。

【个人设备信息获取】设备信息是您在访问及/或使用我们服务过程中，我们接收并记录您所使用的设备相关信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 CPUID 在内的描述个人常用设备基本情况的信息）），中信华平台采用安全性的服务器保障个人数据安全。

为您提供更好的使用体验，中信华平台与飞隆电子平台

(WWW.FLDZPCB.COM) 共享用户数据，您注册、使用中信华平台视为您同意中信华平台将您的个人数据资料同步于中信华平台。

● 四、交易

- 用户在中信华平台进行物品购买时必须遵守以下条款：

(1) 您应就您使用中信华平台的服务及对物品购买遵守所有适用的中国法律、法规、条例和地方性法律要求。您还必须确保您遵守本用户协议和隐私声明及纳入上述文件的所有其它条款和规则的所有规定。

(2) 如您在中信华平台购买物品，您有义务完成与中信华平台的交易，但法律或本用户协议禁止的交易除外。通过对一项物品的下订单，您同意受该物品描述所含的出售条件的约束，只要该等出售条件不违反本协议或不是非法的。

(3) 中信华平台的广告，价目表和声明并不构成要约。中信华平台有权在发现了中信华平台上显现的产品及订单的明显错误或缺货的情况下，单方面撤回该信息或撤销合同。中信华平台保留对产品订购的数量的限制权。在下订单的同时，您也同时承认了您已经达到购买这些产品的法定年龄，并将对您订单中提供的所有信息的真实性负责。

(4) 产品价格和可获性都在网站上指明。这类信息将随时更改且不发任何通知。送货费将另外结算，费用根据您选择的送货方式的不同而异。如果发生了意外情况，在确认了您的订单后，由于供应商提价，税额变化引起的价格变化，或是由于网站的错误等造成价格变化，中信华平台会通过 email 或电话通知您，在中信华平台没有取消订单的情况下，让您决定是否取消订单。

● 五、物品质量与售后服务

(1) 详见售后服务

(2) 物品的质量，有国家标准或专业标准的，按国家标准或专业标准执行；无前述标准的，按生产厂的企业标准执行；无生产厂企业标准的，由用户与中信华平台协商确定。如果物品质量不符合标准，用户可以要求换货或退货。

● 六、网络安全

● 您同意，未经中信华平台明示书面准许，您不会为了任何目的使用任何机器人、蜘蛛软件、刷屏软件或其他自动方式进入网站。此外，您同意您将不会：

(1) 进行任何对中信华平台造成或可能造成（按中信华平台自行酌情确定）不合理或不合比例的重大负荷的行为；

(2) 未经中信华平台事先明示书面准许，对网站的任何内容（除您的个人信息以外）制作拷贝、进行复制、修改、制作衍生作品、分发或公开展示；

(3) 干扰或试图干扰网站的正常工作或网站上进行的任何活动；

(4) 在网站中使用违反适用的法律法规下可能视为被禁止或可能被禁止的任何内容；

(5) 对网站使用包含可能破坏、改变、删除、不利影响、秘密截取、未经授权而接触或征用任何系统、数据或个人资料的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹、删除蝇、复活节彩蛋、间谍软件或其他电脑程序。

● 七、知识产权声明

● 中信华平台所提供的网络服务的相关著作权、专利权、商标、商业秘密及其它任何所有权或权利，均属中信华平台所有。非经中信华平台的同意，任何人或用户均不得擅自下载、复制、传输、改编、编辑，否则应负所有法律责任。中信华平台拥有向用户提供网络服务过程中所产生并储存于服务器中的任何数据信息的所有权。

● 八、免责声明

● 中信华平台有义务在技术上确保网站的正常运行，尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内，保证用户网上交易活动的顺利进行。但如因不可抗力或其他中信华平台无法控制的原因使中信华平台崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，中信华平台不承担责任；任何用户向中信华平台提供错误、不完整、不实信息等造成不能正常使用中信华平台服务或遭受任何其他损失，概与中信华平台无关。

● 九、通知

● 【有效联系方式】

● 您在注册成为中信华平台用户，并接受中信华平台服务时，您应该向中信华提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

● 您在注册中信华平台用户时生成的用于登录中信华平台接收站内信、系统消息和即时信息的会员账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

● 中信华将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

● 您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息；您如果不愿意接收此类信息，您有权通过中信华提供的相应的退订功能进行退订。

● 【通知的送达】

● 中信华通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在中信华平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

- 对于在中信华平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件或站内信等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱或站内信等联系方式为您在中信华平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册中信华用户时生成会员账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

- 您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

- 您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

- 你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

● 十、协议的终止

- 【用户发起的终止】您有权通过以下任一方式终止本协议：

- （一）在满足中信华账户注销条件时您通过网站客服注销您的账户的；

- （二）变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

- (三) 您明示不愿继续使用中信华平台服务, 且符合中信华终止条件的。

• 【中信华发起的终止】出现以下情况时, 中信华可以本协议第八条的所列的方式通知您终止本协议:

- (一) 您违反本协议约定, 中信华依据违约条款终止本协议的;

• (二) 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为, 中信华依据中信华平台规则对您的账户予以查封的;

• (三) 除上述情形外, 因您多次违反中信华平台规则相关规定且情节严重, 中信华依据中信华平台规则对您的账户予以查封的;

- (四) 其它应当终止服务的情况。

• 十一、协议终止后的处理

• 【用户信息披露】本协议终止后, 除法律有明确规定外, 中信华无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

- 【中信华权利】本协议终止后, 中信华平台仍享有下列权利:

- (一) 继续保存您留存于中信华平台的各类信息;

- (二) 对于您过往的违约行为, 中信华仍可依据本协议向您追究违约责任。

- **【交易处理】** 本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，中信华可决定是否关闭该等交易订单；如中信华平台要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

● **十二、 法律适用、管辖与其他**

- **【法律适用】** 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

- **【管辖】** 您因使用中信华平台服务所产生及与中信华平台服务有关的争议，由中信华与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向中信华平台所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

- **【可分性】** 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。